

NOORAPPLI MOTIFS est un outil complémentaire à DIAG et INTENSE, vendu uniquement en PACK.

NOORAPPLI MOTIFS permet d'aider le professionnel à cerner le ou les motif(s) d'engagement de l'idéologie « djihadiste » à l'individu pour enclencher son adhésion idéologique.

NOORAPPLI MOTIFS permet donc au professionnel de pouvoir ajuster et individualiser sa stratégie de prise en charge.

NOORAPPLI MOTIFS
CERNER LE OU LES MOTIF(S)
D'ENGAGEMENT(S)

**OUTIL INFORMATIQUE À L'USAGE
DES PROFESSIONNELS DE TERRAIN**

PRÉALABLE

- Outil créé par l'équipe de Bouzar Expertises, sous la direction scientifique de Dounia Bouzar, à **partir de la prise en charge des jeunes radicalisés par le CPDSI (2014-2016)**
- Outil créé à **partir d'un travail statistique élaboré par le service du Professeur David Cohen, directeur du service pédo-psychiatrique de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière de Paris**, à partir de 150 variables de jeunes suivis par le CPDSI de 2014 à 2016
- Outil créé à partir de **l'étude sur les étapes du processus de radicalisation et de déradicalisation et à partir de l'étude sur les mécanismes de risque de 450 djihadistes** (rapports remis à la Commission Européenne pour le projet de recherche PRACTICIES – Cities against radicalization)

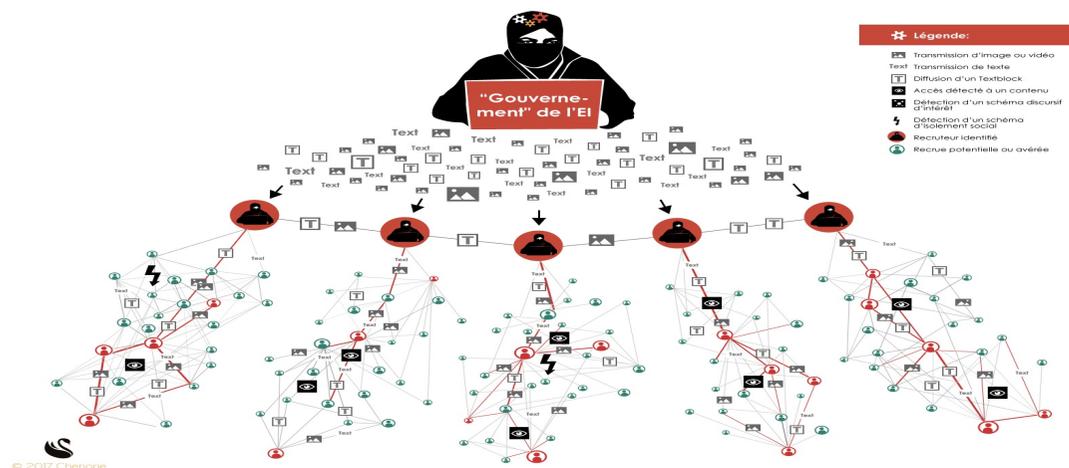
PROBLÉMATIQUE

- Cet outil a été construit suite au constat initial que l'engagement dans l'idéologie « djihadiste » est construit en résonance avec les motifs et les idéaux de chacun, et qu'il est nécessaire de repérer ces motifs pour mener le jeune à se désengager.
- En effet, à un moment donné, le discours djihadiste arrive à faire passer le jeune de son malaise personnel (psychologique ou social) à l'adhésion au discours djihadiste.
- Les recruteurs le persuadent que son mal-être, même passager, sera réglé par son adhésion à leur idéologie, seule capable à la fois de le régénérer et de régénérer le monde.
- Un lien cognitif s'établit entre l'expérience vécue par le jeune en question et la dimension transcendante de l'islam.
- Le jeune évolue alors vers une idéologie reliée à une identité collective. L'aspect « religieux » est important dans la radicalisation djihadiste car au-delà de la justification idéologique qu'il permet, l'islam se présente comme un récit qui permet non seulement de donner un sens à sa vie mais aussi de vivre en groupe (nommé « dimension relationnelle » dans nos écrits).

OUTIL INFORMATIQUE D'ÉVALUATION DU
ou DES MOTIF(S) D'ENGAGEMENT(S)

De quelle place parlons-nous?

MOTIFS a été construit à partir des conversations des recruteurs



- ✓ Enregistrement des conversations : accès aux fils invisibles du processus de radicalisation ;
- ✓ Accès à la façon dont les recruteurs individualisent leurs arguments au profil socio-culturel de chaque jeune (individualisation de l'engagement) pour que celui-ci passe de son idéal à l'adhésion au discours « djihadiste » ;
- ✓ Accès à des données inédites permettant une déconstruction de chaque parcours individuel, tant au niveau explicite qu'au niveau implicite ;
- ✓ Accès aux données implicites permettant aussi de construire un nouveau cadre conceptuel de l'analyse du niveau de radicalisation d'un jeune et de sa progression (positive et négative), en tenant compte de la quadruple dimension émotionnelle, relationnelle, cognitive et idéologique.

NOORAPPLI MOTIFS CERNER LE ou LES MOTIF(S) D'ENGAGEMENT(S)

QUELS UTILISATEURS POUR L'OUTIL « MOTIFS »?

Par les professionnels chargées de l'évaluation ou/et du suivi des personnes radicalisées.

- ✓ Il n'est pas nécessaire d'avoir une formation spécifique ni en psychologie, ni en sociologie, ni en théologie (etc.) pour pouvoir l'utiliser.
- ✓ Une formation spécifique à INTENSE et/ou DIAG est néanmoins **indispensable** pour les professionnels souhaitant utiliser cet outil.
- ✓ Cette formation consiste à apprendre et à développer des techniques d'entretiens semi-directifs auprès du radicalisé **ou des mises en situation qui ne passent pas par le dialogue** afin d'obtenir les réponses sans entrer dans la confrontation ou dans des techniques d'interrogatoire.

PRÉSENTATION DE L'OUTIL « MOTIFS » (1)

➔ L'échelle de repérage des motifs d'engagement radical dite MOTIFS D'ENGAGEMENT dans la suite de ce document, est une échelle hétéro-évaluée qui a pour objectif :

- ✓ **d'identifier quel est le principal motif d'engagement de l'individu radicalisé (le principal idéal qu'a activé le groupe "djihadiste" pour qu'il adhère à leur idéologie).**

★ **Elle permet notamment de repérer :**

- l'état de vulnérabilité et les facteurs de risque de l'individu au départ et à la fin du processus ;
- les motifs d'engagements implicites et explicites de l'individu radicalisé ;
- le niveau potentiel de dangerosité de la personne (certains motifs d'engagement peuvent faciliter un passage à l'acte plus rapide).

PRÉSENTATION DE L'OUTIL « MOTIFS » (2)

➔ Pourquoi identifier le motif d'engagement radical de la personne radicalisée?

Identifier son motif d'engagement permet :

- ★ d'appréhender les **motivations personnelles** du jeune qui ont été instrumentalisées par le groupe "djihadiste" dans un but d'engagement ; et donc à mieux adapter le suivi en sortie de radicalité qui doit prendre en compte la quête de sens de l'engagement "djihadiste" ;
- ★ de repérer les promesses que le groupe "djihadiste" a fait miroiter à la personne radicalisée ; et donc de **mieux rentrer en contact avec elle** et de **mieux cibler le contenu des nouvelles informations** à mettre à la disposition du radicalisé (discours alternatif) pour qu'il comprenne le décalage entre les promesses et la réalité du groupe "djihadiste" ;
- ★ aussi d'évaluer **son niveau de dangerosité** car certains motifs d'engagement débouchent plus vite sur la volonté de mourir/tuer ;
- ★ de repérer **la dominante relationnelle ou idéologique** de son engagement.

PRÉSENTATION DE L'OUTIL « MOTIFS » (3)

➔ L'échelle MOTIFS D'ENGAGEMENT se remplit avec la personne-ressource (psychologues, éducateurs, policiers, surveillants de prison, conseillers pénitentiaires d'insertion et de probation, etc.) ou/et le radicalisé lui-même, et vise l'établissement d'une hypothèse de motif d'engagement radical.

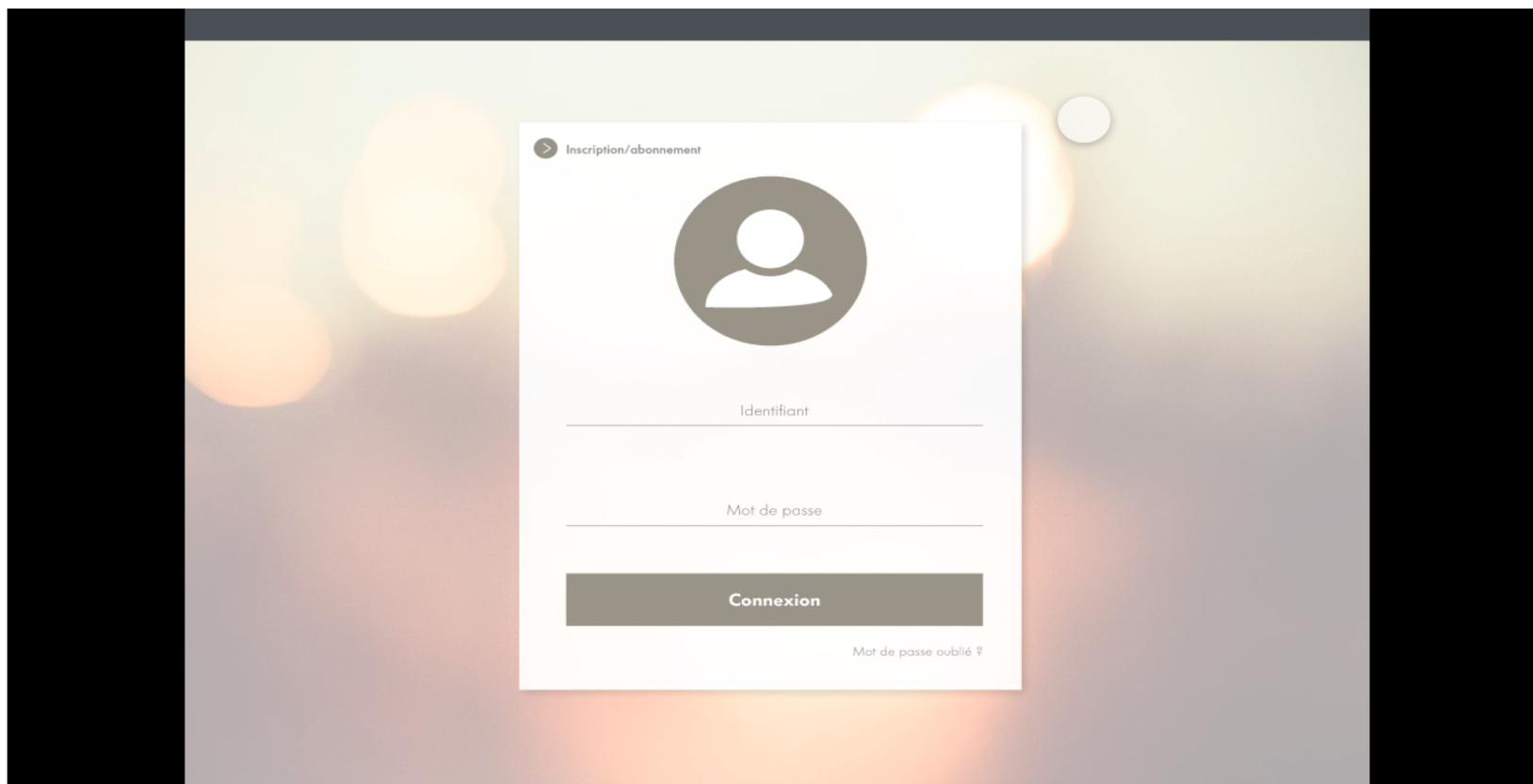
112 questions à coter

Aujourd'hui, la version actuelle de l'échelle MOTIFS comporte 112 questions à coter par le professionnel.

3 réponses sont possibles

- Oui
- Non
- NC (le professionnel ne connaît pas la réponse)

Outil simple d'utilisation
1 logiciel intelligent :
il suffit de cocher la réponse adaptée



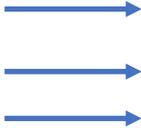
EXEMPLES DE QUESTIONS DE NOORAPPLI MOTIFS

21	S'est il/elle senti(e) discriminé(e) ou traité(e) injustement?	O/N
22	A-t-il/elle des difficultés à se sentir lié(e) à un territoire?	O/N
23	A-t-il/elle peu ou pas de connaissance sur l'histoire de sa famille?	O/N
24	A-t-il/elle des difficultés à accepter l'autorité?	O/N
25	A-t-il/elle des difficultés à intégrer les limites?	O/N
26	Se pose t-il/elle des questions sur la vie ou la mort?	O/N
27	A-t-il/elle vécu(e) un traumatisme dans sa vie?	O/N
28	Se sent-il/elle mal aimé(e)?	O/N
29	A-t-il/elle l'impression de ne pas avoir de place ou d'avenir ?	O/N
30	Est il/elle dépressif(ve) et/ou a-t-il/elle un tempérament mélancolique?	O/N
31	A-t-il/elle fait des tentatives de suicide?	O/N
32	A-t-il/elle une mauvaise estime de lui/elle-même?	O/N
33	Est il/elle fasciné(e) par la mort?	O/N

POUR L'ENSEMBLE DES OUTILS
NOORAPPLI

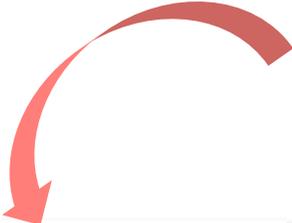
Outils respectant les obligations RGPD

L'unique collecte de données des logiciels NOORAPPLI concerne les utilisateurs, c'est-à-dire les professionnels (Utilisateurs Licenciés), telle que la capture d'écran l'illustre =>



Comme les CGU le stipule, aucune utilisation de ces données n'est réalisée : ni publicité, ni commercialisation.

La seule finalité de cette collecte de données personnelles est liée à l'identification personnelle de l'utilisateur pour se connecter.



Sélectionnez les formulaires accessibles à cet utilisateur				
<input type="checkbox"/>	ID	Libellé	Langue	Type
<input type="checkbox"/>	1 1	Diagnostic	Francais	Diagnostic
<input type="checkbox"/>	2 2	Intense	Francais	intense
<input type="checkbox"/>	3 3	Motif	Francais	Motif
<input type="checkbox"/>	4 4	Reconstruction	Francais	Annexe
<input type="checkbox"/>	5 5	Gestion du fait religieux	Francais	intense
<input type="checkbox"/>	6 6	NOORAPPLI - MANAGEME...	English	intense
<input type="checkbox"/>	7 7	DIAG version raccourci	Francais	Diagnostic

Page 1 sur Infinity | Eléments affichés : 1 à 0 sur 8

Enregistrer | Annuler

Outils respectant les obligations RGPD

Si un Utilisateur Licencié ne souhaite plus utiliser NOORAPPLI :

- 1 Il doit en informer le cabinet par mail ou courrier ;
- 2 À réception et dans un délais de 5 jours ouvrés, le cabinet procédera à la suppression du compte de l'Utilisateur Licencié ;
- 3 Cette suppression engendre un effacement total des données collectées, sans sauvegardes ;
- 4 Le cabinet adresse à l'ancien Utilisateur Licencié par mail une confirmation de suppression de son droit d'accès et de ses données personnelles.

POUR L'ENSEMBLE DES OUTILS
NOORAPPLI

Outils respectant les obligations RGPD

Aucune collecte d'informations à caractère personnel n'est réalisée sur les personnes évaluées par les Utilisateurs Licenciés au sein de NOORAPPLI.

Le logiciel ne sollicite que le genre & un pseudonyme de l'individu, comme l'illustre le formulaire →

En formation et dans les CGU, il a été expliqué qu'il ne fallait jamais mentionner d'éléments permettant l'identification des jeunes diagnostiqués ou évalués.

En respectant ces règles, chaque individu devient un dossier anonymisé, sans aucune donnée personnelle.



Comme stipulé dans les CGU, si l'Utilisateur Licencié inscrit des données personnelles compromettant l'anonymat des individus évalués, il en est personnellement et pénalement responsable. →

MES DOSSIERS COMMENT FONCTIO
=> Cliq

2 solutions d'installation du logiciel NoorAppli

1

OPTION 1

- L'accès au logiciel se fait via une adresse sécurisée ex : <https://domaine.fr>
- Création des autorisations d'accès au logiciel (avec notre conseil juridique spécialisé sur les logiciels)
- La transition des données entre le navigateur et le serveur est cryptée grâce au certificat SSL Komodo
- Les données sont sauvegardées tous les jours sur le serveur
- Tous les systèmes de protection sont proposés par OVH : Firewall, Anti-DDoS, haute disponibilité
- Le cabinet Bouzar Expertises n'a pas accès aux données de ses clients (ne peut ni les consulter, ni les dupliquer, ni les communiquer)
- Une clause contractuelle sera signée : le cabinet s'engage à une obligation de moyens (utilisation du logiciel, mises à jour nécessaires à son fonctionnement et à sa pertinence, sécurisation des données stockées) mais pas d'obligation de résultats (d'où l'absence de consultation ou d'accès aux données de ses clients dont ils sont pleinement responsables)

2

OPTION 2

- Installer le logiciel sur le serveur interne du client avec clauses contractuelles très spécifiques sur l'absence de session de la Propriété Intellectuelle et industrielle du logiciel en question.
- Le client doit fournir un serveur disposant de 2Go de RAM et d'au moins 100 Go d'espace de stockage afin de pouvoir déconnecter les outils d'Internet pour avoir un maximum de sécurité
- Le serveur doit avoir un le logiciel Apache 2 d'installer, PHP 5.6 minimum et MySQL pour la base de données
- Autoriser les tâches CRON pour pouvoir effectuer des sauvegardes journalières
- Créer un nom de domaine qui pointera sur ce serveur pour donner un accès facile à l'application (<http://monappli>)
(dans ce cas, pas besoin d'un certificat SSL puisque tout se fera en interne et que le serveur ne sera pas connecté à Internet).

(nécessitant intervention sur site du client)